

QUEIXA PRINCIPAL DOS PACIENTES DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA-FOP/UNICAMP SUBMETIDOS À TRIAGEM

Newton Cesar Kamei¹; Vanessa Cavalli²; Paulo Rogerio Ferreti Bona³; Fabio Ramoa Pires³; Marcio Ajudarte Lopes⁴; Osvaldo Di Hipolito Jr.⁴

Universidade Estadual de Maringá
Cirurgião Dentista
Universidade Estadual de Campinas

RESUMO: Neste trabalho os autores descrevem o resultado de um estudo realizado com 1389 pacientes que passaram pelo setor de Triagem da Faculdade de Odontologia de Piracicaba/UNICAMP, perguntando a cada um deles o motivo que o levou a procurar o serviço odontológico. A partir desta pergunta foram apresentados, no total, 2023 motivos, agrupados conforme as expectativas de tratamento. A dor, embora sendo o motivo mais citado, pode estar sendo usado para priorizar o tratamento, necessitando reavaliação. As restaurações dentárias vêm logo a seguir, revelando o desejo do paciente em restabelecer a estética e função dentária. Ressalta-se também a grande procura por tratamento ortodôntico, vindos de consultório particulares. A condição financeira representou índice percentual baixo.

Descritores: tratamento odontológico; queixa principal.

THE MAIN COMPLAINT OF PATIENTS AT THE DENTISTRY SCHOOL OF PIRACICABA-FOP/UNICAMP WHO HAVE UNDERGONE THE FIRST CLINICAL EXAMINATION

ABSTRACT: The authors report the findings of a study with 1389 patients who have undergone the first clinical examination at the School of Dentistry of Piracicaba/UNICAMP, asking for the main complaints that made them seek dental care. In total 2023 complaints were obtained and classified according to treatment needs. Pain, although being the commonest complaint, may have been used to prioritise the treatment. Dental restoration was the second commonest complaint revealing the patients desire for re-establishing dental aesthetics and function. Orthodontic treatment was also sought by a considerable number of patients from low as well as high-income groups. Financial situation was not reported as an important complaint, although the great majority of patients belong to the low-income group

Index Terms: dental care; main complaints.

Introdução

O motivo que leva o paciente a procurar os serviços de atendimento odontológico recebe a denominação de queixa principal. Estas causas podem ser as mais variadas, representando desde estados assintomáticos até presença de indícios de anormalidades, necessitando, portanto, de tratamento. Neste caso, em geral, são registrados desde motivos que representam sensações subjetivas de natureza somática ou psíquica, manifestadas através de dor ou impressão de desconforto, até o desejo de realizar tratamentos complexos que envolvem o restabelecimento de condições estéticas e funcionais.

Tem-se constatado, também, que as pessoas procuram o tratamento odontológico, na maioria das circunstâncias, quando há um sintoma de distúrbio agudo ou a presença de um comprometimento estético. Todavia, a busca por atendimento odontológico fica prejudicada nos casos de pacientes que não consideram possuir necessidades reais de tratamento.

Método

Participaram do estudo 1389 pacientes que passaram pelo setor de Triagem da Faculdade de Odontologia de Piracicaba - FOP da Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP, dos quais 511 foram homens e 878 mulheres, entre 3 e 78 anos.

Foi perguntado ao paciente o motivo que o levou a procurar o serviço odontológico para tratamento. Nos casos de pacientes infantis ou de capacidade mental reduzida, coube ao acompanhante a resposta à pergunta.

Em alguns casos o paciente apresentou mais de um motivo, totalizando 2023 citações, que foram agrupadas conforme as expectativas de tratamentos. O material usado na pesquisa não contou com os casos de emergência (abscessos, pulpites, etc.), que foram encaminhados ao plantão de emergência. A amostra restringiu-se somente aos pacientes triados para as Clínicas Odontológicas da FOP/UNICAMP.

¹ Docente Universidade Estadual de Maringá - Uem. Aluno regularmente matriculado na Pós-Graduação, nível Mestrado, em Patologia Buco-Dental da Faculdade de Odontologia de Piracicaba - Fop da Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

² Cirurgião Dentista

³ Aluno regularmente matriculado na Pós-Graduação, nível Mestrado, em Patologia Buco-Dental da Faculdade de Odontologia de Piracicaba - Fop da Universidade Estadual de Campinas - Unicamp.

⁴ Docentes do Curso de Pós-Graduação em Patologia Buco-Dental da Faculdade de Odontologia de Piracicaba - Fop da Universidade de Campinas - Unicamp

Resultados

De acordo com os nossos resultados, o Tabela 1 mostra as queixas clínicas declaradas pelos pacientes durante a entrevista.

TABELA 1 - Queixas principais dos 1389 pacientes (n=2023)

Motivo da visita	n	%
Dor	463	22,9
Restaurações dentárias	425	21,1
Tratamento periodontal	221	10,9
Confeção de próteses	206	10,2
Tratamento ortodôntico	171	8,4
Continuação do tratamento iniciado	154	7,6
Visitas de rotina	116	5,7
Tratamento endodôntico	88	4,4
Exodontias	63	3,1
Condições financeiras	23	1,1
Dentes ausentes(agenesia, inclusos ou retardo na erupção)	23	1,1
De prótese, conserto de prótese, etc.)	70	3,5
Outros (halitose, fistula, lesão de mucosa, cimentação)		
Total	2.023	100

A indicação de dor, associada com tecidos duros ou moles em diferentes regiões, foi o fato mais freqüente que levou os pacientes a procurarem o tratamento odontológico (22,89%), destacando-se aquelas localizadas nas regiões intrabucais, incluindo dentes, periodonto, tecidos mucogengivais, entre outras.

As restaurações dentárias vieram em seguida (21,01%). Os casos indicados como tratamento periodontal (10,93%) corresponderam às respostas de sangramento gengival espontâneo, mobilidade dentária ou presença de cálculo dental. O item confeção de próteses incluiu os casos de restaurações indiretas (coroas anteriores, posteriores e restaurações metálicas fundidas), e próteses fixas, removíveis e totais, totalizando 10,18%. A procura por tratamento ortodôntico representou 8,4% das queixas, enquanto que a procura para dar continuidade ao tratamento interrompido ou à visita de rotina para avaliação do estado de saúde bucal, correspondeu respectivamente, a 7,61% e 5,73% dos casos.

O tratamento endodôntico e exodontias correspondeu, respectivamente, a 4,4% e 3,1% do total de pacientes.

Uma variedade muito grande de respostas com baixa freqüência de repetições, foi agrupada e representou os casos de halitose, fistula, lesões de mucosa, cimentação e conserto de prótese, etc. que correspondeu à 3,46%.

O item condições financeiras correspondeu a 3,1% das respostas.

Nenhum paciente declarou ter procurado os serviços da FOP, devido à qualidade do tratamento oferecido.

Discussão

A indicação de dor, embora como resultado mais relevante, pode em muitos casos ter sido usada como forma de priorizar o tratamento, sendo, portanto, necessária sua reavaliação no prosseguimento do exame clínico.

A necessidade de restaurações dentárias demonstrou o desejo do paciente em restabelecer a estética ou função do dente. Apesar de não ter sido mencionada no primeiro momento da consulta, é possível que a dor estivesse presente em alguns dos casos, não constituindo, no entanto, o fator preponderante que motivou a visita à Clínica.

É provável que um número razoável de indivíduos declarasse o tipo de tratamento após passar por consultório particular e optarem pelo serviço público. Neste trabalho, a solicitação que mais caracterizou essa conduta foi na especialidade de ortodontia. MAVREAS e MELSEN (1995) citaram que o tratamento ortodôntico em consultório particular é utilizado por pacientes com alto poder aquisitivo, o que justifica a procura crescente por este procedimento em serviços públicos. Os resultados do nosso trabalho reforçam esses achados.

GOSNEY (1985) cita dificuldades psicológicas, sociais e econômicas para o início do tratamento ortodôntico, revelando que 77% dos pacientes analisados eram de baixa renda e em 18% dos casos estavam desempregados.

A pequena porcentagem no item condições financeiras (3,1%) causou-nos certa surpresa, visto que o tratamento seria realizado em serviço público.

WARNAKULASURIYA (1985), por exemplo, relata que em países de terceiro mundo a saúde bucal é precária, sendo que a grande maioria procura tratamento odontológico em situações de emergência, semelhante ao nosso estudo, onde a dor e restaurações dentárias tiveram as maiores porcentagens.

Embora fosse esperado que o aspecto financeiro resultasse entre os principais motivos da consulta, o baixo índice indica que outros fatores influenciaram na escolha do local de tratamento.

Referências

- GOSNEY M. B. E. Na investigation into factors which may deter patients from undergoing orthodontic treatment. *British Journal of Orthodontics*, n.12, pp. 133-38, 1985.
- MAVREAS, D.; MELSEN B. Financial consequences of reducing treatment availability in a publicly-funded orthodontic service: a decision analysis problem. *British Journal of Orthodontics*, n.22, pp. 47-51, 1995.
- WARNAKULASURIYA, S. Demand for dental care in Sri Lanka. *Community Dent. Oral Epidemiology*; n.13, pp. 68-9, 1985.