**Tabela I -** Características sociodemográficas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N° (frequência) | Porcentagem |
|  | Sexo |  |
| Feminino | 33 | 55,9% |
| Masculino | 26 | 44,1% |
| Faixa etária |  |  |
| 18 a 59 anos | 40 | 67,8% |
| ≥ 60 anos | 19 | 32,2% |
| Estado civil |  |  |
| Solteiro | 17 | 28,8% |
| Casado | 34 | 57,6% |
| Viúvo | 6 | 10,2% |
| Divorciado | 2 | 3,4% |
|  | Escolaridade |  |
| Sem escolaridade formal | 9 | 15,3% |
| Ensino fundamental incompleto | 22 | 37,3% |
| Ensino fundamental completo | 6 | 10,2% |
| Ensino médio incompleto | 2 | 3,4% |
| Ensino médio completo | 12 | 20,3% |
| Ensino superior incompleto | 4 | 6,8% |
| Ensino superior completo | 4 | 6,8% |
|  | Renda (salários mínimos) |  |
| 0 a 3 salários | 51 | 86,4% |
| >3 salários | 8 | 13,6% |

**Tabela II -** Relação fisioterapeuta-paciente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dimensões de atendimento | N° (frequência) | Porcentagem |
|  | Dignidade |  |
| Positivo | 59 | 100% |
| Negativo | 0 | 0% |
|  | Comunicação |  |
| Positiva | 59 | 100% |
| Negativa | 0 | 0% |
|  | Autonomia |  |
| Positiva | 59 | 100% |
| Negativa | 0 | 0% |
|  | Confiabilidade |  |
| Positivo | 59 | 100% |
| Negativo | 0 | 0% |
|  | Garantia |  |
| Positivo | 59 | 100% |
| Negativo | 0 | 0% |
|  | Aspectos interpessoais | |
| Positivo | 59 | 100% |
| Negativo | 0 | 0% |
|  | Empatia |  |
| Positivo | 59 | 100% |
| Negativo | 0 | 0% |
|  | Eficácia |  |
| Positivo | 59 | 100% |
| Negativo | 0 | 0% |
|  | Receptividade |  |
| Positivo | 59 | 100% |
| Negativo | 0 | 0% |